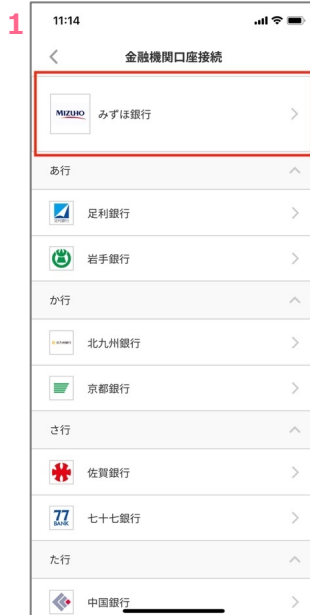
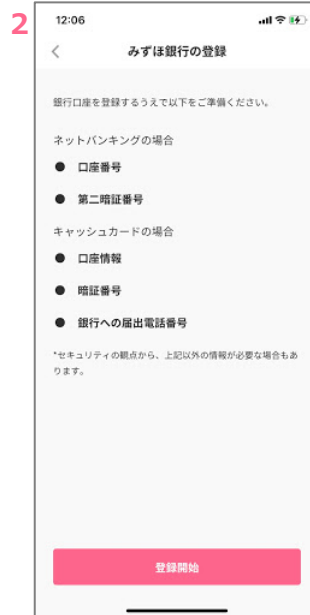


J-Coin Pay みずほ口座接続キャッシュカード認証 実施手順

- ・キャッシュカードをお持ちの方にご利用いただけます。(みずほダイレクトの登録は不要です。)
- ・口座情報、暗証番号、銀行への届出電話番号が必要となります。
- ・銀行への届出電話番号へワンタイムパスワードを通知しますので、電話を受電できる状態で実施してください。



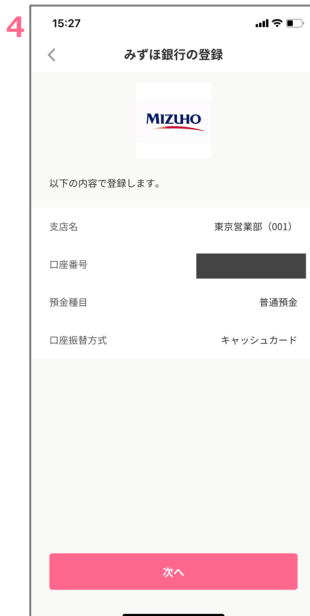
金融機関口座接続画面より【みずほ銀行】を選択



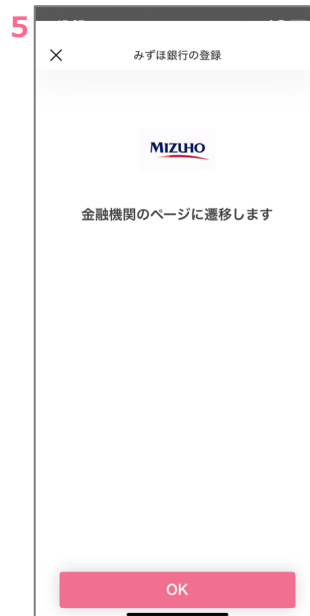
内容を確認し【登録開始】を選択



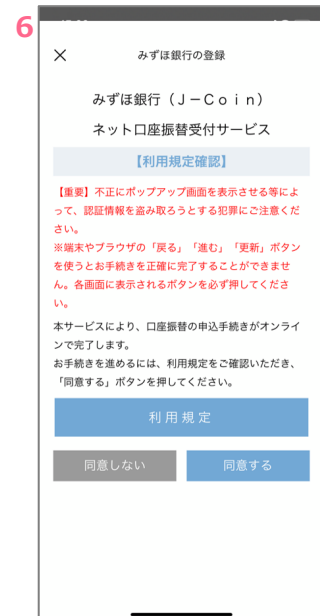
接続を行う口座情報を入力し口座振替方式の【キャッシュカード】を選択し【次へ】



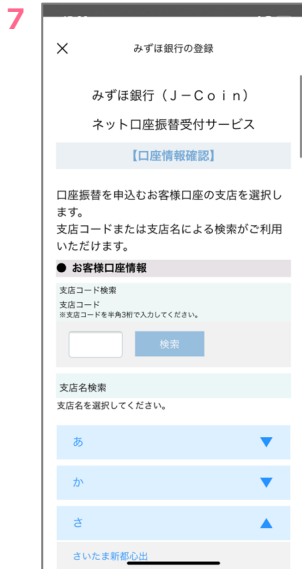
入力内容を確認し【次へ】を選択



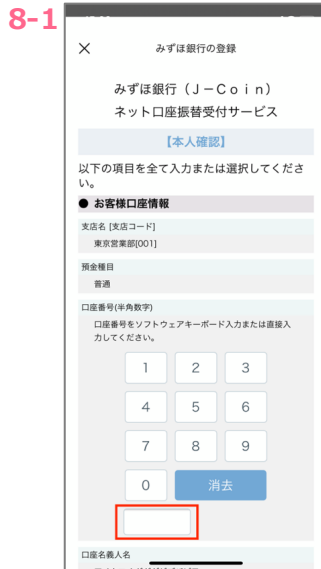
【OK】を選択し認証画面に遷移



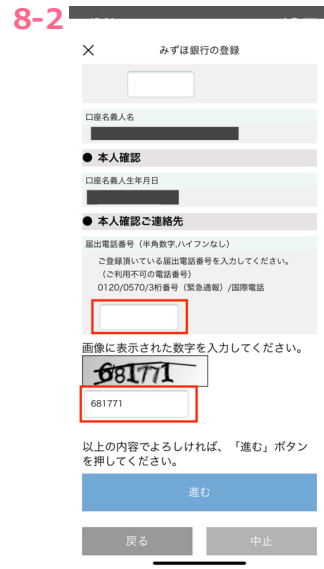
利用規約の内容を確認し【同意する】を選択



口座の支店を支店番号もしくは一覧から選択



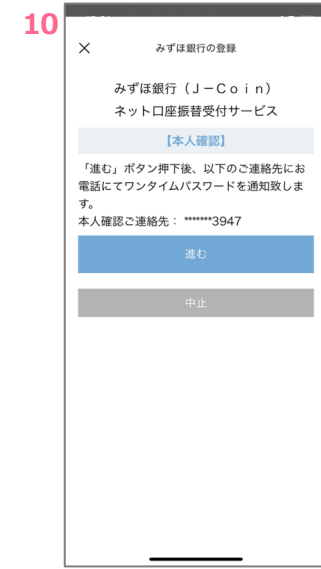
口座番号を入力



銀行への届出電話番号、画像に表示された数字を入力



入力内容を確認し、「進む」を選択



【進む】を押すと銀行への届出電話番号へ着信があり、自動音声にてワンタイムパスワードが通知



通知されたワンタイムパスワードを入力して【進む】を選択



接続する口座のキャッシュカードの暗証番号と画像に表示された数字を入力し【進む】を選択



登録内容を確認し【口座振替申込】を選択



以上で、口座振替登録は完了

よくあるご質問

項番	質問	回答
1	改姓が発生した場合、ユーザー登録情報は旧氏名、新氏名のいずれを登録すべきか。	<p>口座接続までに①J-Coin Payアカウント登録、②本人確認書類による本人確認、③銀行口座接続の手順が必要となります。登録氏名については、①、②、③が全て同じである必要がございます。登録可能なケースを以下に例示します。（原則、新氏名での登録をお願いします。）</p> <p>例) 旧氏名：山田 花子 → 新氏名：佐藤 花子</p> <p>■口座接続が可能なケース (全て新氏名)</p> <p>①JCPアカウント情報：佐藤 花子 (サトリ ルカ) ②本人確認書類：佐藤 花子 ③銀行口座名義：サトリ ルカ (全て旧氏名)</p> <p>①JCPアカウント情報：山田 花子 (ヤマダ ルカ) ②本人確認書類：山田 花子 ③銀行口座名義：ヤマダ ルカ</p>
2	キャッシュカード認証で口座接続時にエラーとなりました。	<p>以下の原因が考えられますのでご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュカード発行なし ・J-Coinの登録カナ氏名と銀行登録のカナ氏名が不一致（アルファベットとカタカナは不一致となります） ・J-Coinの登録生年月日と銀行登録の生年月日が不一致 ・画面より入力した電話番号が銀行登録の電話番号と不一致 ・暗証番号が不一致
3	J-Coinのアプリ上で、ミドルネームはどのように入力すれば良いですか。	姓入力欄、名入力欄のいずれかに入力して下さい。銀行口座登録名義との一致確認の際は、カナ姓とカナ名を区別することなく一致確認します。
4	【本人確認】画面で「ただいまサービスをご利用いただくことができません。しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします。」と表示される。	しばらく時間を空けて再度実施して下さい。
5	【本人確認】画面で「ただいまの時間はお取引いただいている金融機関のサービス時間外となっております。サービス時間をご確認のうえ操作をお願いします。」と表示される。	<p>定期的なサービス時間は原則以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平日24時間 ・土曜日0:00-22:00 ・日曜日8:00-24:00（毎月第1土曜日・第4土曜日の3:00-5:00はご利用不可）
6	【本人確認】画面で「ただいまの時間は取り扱い金融機関のサービス時間外となっております。サービス時間をご確認のうえ操作をお願いします。」と表示される。	不定期に発生するサービス時間外となります。
7	電話を切ったあとに、ワンタイムパスワードを入力したところ、エラーになってしまった。やり直すためにはどうすれば良いか。	画面上の「中止」を押下し一旦終了いただいたうえで、最初から操作を行ってください。
8	ワンタイムパスワードは、固定電話、スマホ、ガラケーでも受信可能か。	銀行登録の電話番号であれば、いずれでもご利用頂けます。
9	複数電話番号（固定電話や携帯電話等）を登録している場合、どの電話番号でも全て使用可能か。	いずれの電話番号でもご利用頂けます。