

チャージ制限に伴う本人確認の実施方法

- ・チャージをした際に「チャージを制限しております。お知らせより詳細をご確認してください。」と表示された場合、本人確認の実施が必要となります。
- ・お申込み方法は、スマホでのお申込みと郵送でのお申込みが可能です。スマホの場合は、下記手順をご確認ください。（郵送の場合は、ブランドサイト【使い方】の【本人確認をする（郵送の場合）】をご確認ください。）
- ・スマホからのお申し込み手順実施後、結果の通知まで原則1~2日かかります。
- ・確認結果は、アプリ内の通知にてお知らせします。通知オフの設定をしている方は、アプリ内お知らせからもご確認いただけます。
- ・本人確認完了後、チャージが可能になります。

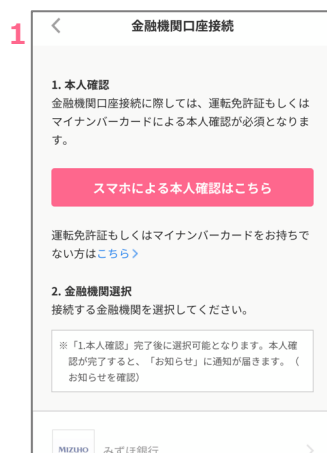
※本人確認方法が強化されました。過去に当認証を完了した場合にも、再度実施いただく場合がございます。

必要な書類

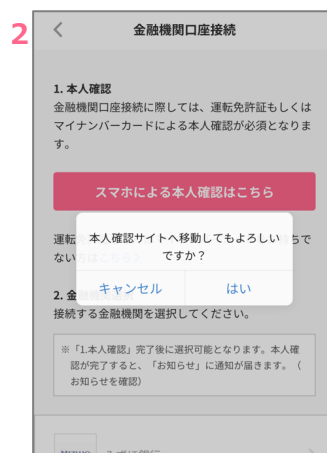
・運転免許証またはマイナンバーカード

※1 アプリの登録情報と氏名・生年月日・住所が一致している必要があります。

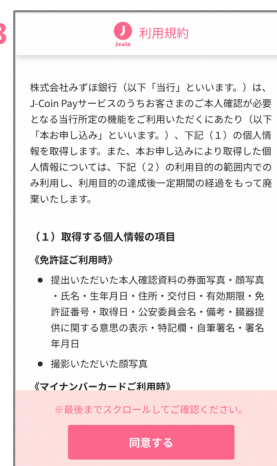
※2 そのほかの本人確認書類はご利用いただけません。お持ちではないお客さまは郵送でお申し込みください。



【スマホによる本人確認はこちら】を選択



【はい】を選択し、専用サイトへ移動



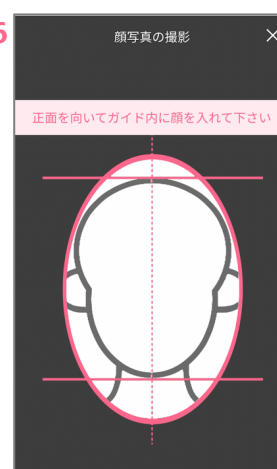
利用規約の内容をスクロールし最後まで確認を行い【同意する】を選択



【運転免許証】または【マイナンバーカード】を選択



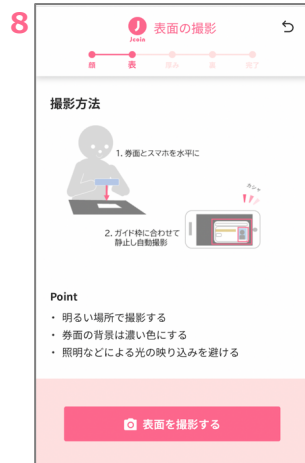
説明を確認して【顔写真を撮影する】を選択



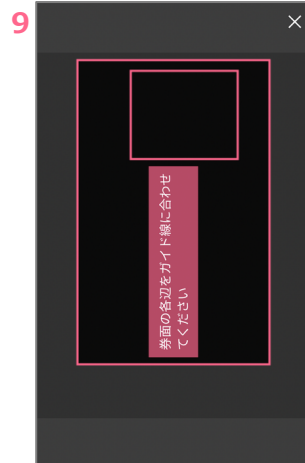
ガイド内に顔を入れると撮影開始



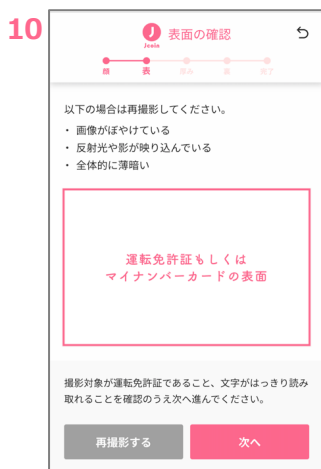
撮影された画像を確認し【次へ】を選択



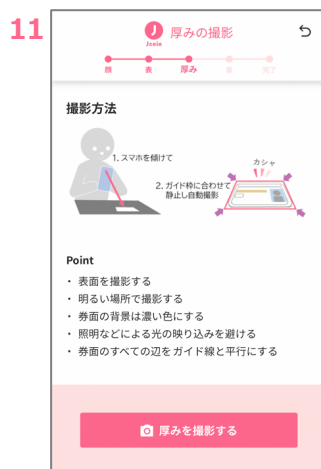
説明を確認して【表面を撮影する】を選択



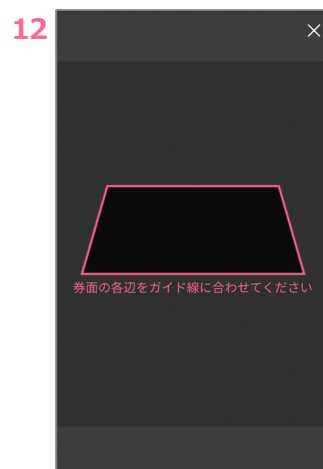
券面をガイド線に合わせてと撮影が開始



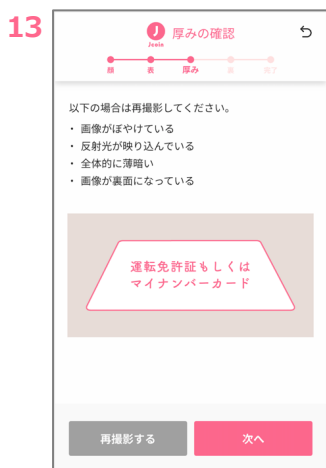
撮影された画像を確認し【次へ】を選択



説明を確認して【厚みを撮影する】を選択



券面をガイド線に合わせてと撮影が開始



撮影された画像を確認し【次へ】を選択

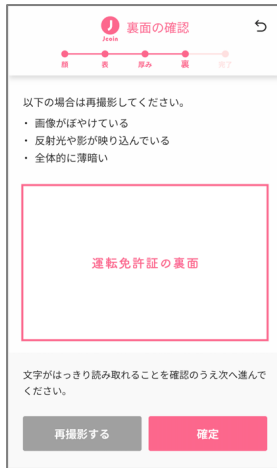


説明を確認して【裏面を撮影する】を選択



券面をガイド線に合わせてと撮影が開始

16



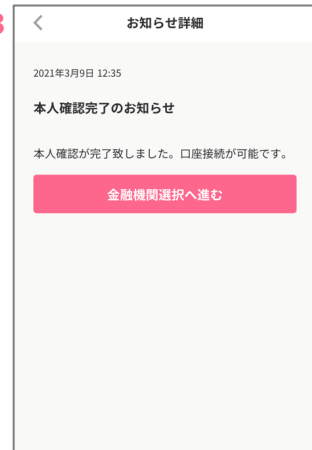
撮影された画像を確認し【確定】を選択

17



以上で本人確認の申し込みが完了【閉じる】を選択

18



1～2日後完了のお知らせが届いたら金融機関選択から登録画面に移動

ご注意事項

- ・運転免許証またはマイナンバーカードをお持ちでないお客さま、エラー発生等の理由によりお申込が完了しないお客さまは、郵送によるお申込をお願いします。
- ・券面の読み取りがうまくいかない場合は、光や背景の調整をお願いします。