チャージ制限に伴う本人確認の実施方法

・チャージをした際に「チャージを制限しております。お知らせより詳細をご確認してください。」と表示がされた場合、本人確認の実施が必要となります。

・お申込み方法は、スマホでのお申込みと郵送でのお申込みが可能です。スマホの場合は、下記手順をご確認くださ

い。(郵送の場合は、ブランドサイト【使い方】の【本人確認をする(郵送の場合)】をご確認ください。)

・スマホからのお申し込み手順実施後、結果の通知まで原則1~2日かかります。

・確認結果は、アプリ内の通知にてお知らせします。通知オフの設定をしている方は、アプリ内お知らせからもご確認 いただけます。

・本人確認完了後、チャージが可能になります。

※本人確認方法が強化されました。過去に当認証を完了した場合にも、再度実施いただく場合がございます。

必要な書類

・運転免許証またはマイナンバーカード

※1 アプリの登録情報と氏名・生年月日・住所が一致している必要があります。

※2 そのほかの本人確認書類はご利用いただけません。お持ちではないお客さまは郵送でお申し込みください。

く 金融機関口座接続	2 〈 金融機関口座接続	3 利用規約
1. 本人確認 金融機関口座接続に際しては、運転免許証もしくは マイナンバーカードによる本人確認が必須となりま す。	1. 本人確認 金融機関口座接続に際しては、運転免許証もしくは マイナンバーカードによる本人確認が必須となりま す。	株式会社みずほ銀行(以下「当行」といいます。)は、 J-Coin Payサービスのうちお客さまのご本人確認が必要 となる当行所定の機能でご利用いただくにあたり(以下 「本お申し込み)といいます。)、下E(1)の個人情 軽を取得します。また、本お申し込みにより取得した個
スマホによる本人確認はこちら	スマホによる本人確認はこちら	人情報については、 下記(2)の利用目的の範囲内での み利用し、利用目的の達成後一定期間の経過をもって廃 棄いたします。
運転免許証もしくはマイナンバーカードをお持ちで ない方はこちら>	運転 本人確認サイトへ移動してもよろしい 5で ない ですか?	(1)取得する個人情報の項目(免許証ご利用時)
2. 金融機関選択 接続する金融機関を選択してください。	2.金 キャンセル はい 接続する金融機関を選択してください。	 提出いただいた本人確認資料の券面写真・原写真 氏名、生年月日・住所、交付日・有効期限、免 許証番号・取得日・公安委員会名・備考・鍵器提 供じ間する費用の表で、参加課題、自筆要条、要名
※「1.本人確認」売了後に選択可能となります。本人確 認が完了すると、「お知らせ」に通知が届きます。(お知らせを確認)	※「1.本人確認」完了後に選択可能となります。本人確 取べ完了すると、「た知らけ」に通知が尽きます。((○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○) (○)
	お知らせを確認)	《マイナンバーカードご利用時》
MIZUHO みずほ銀行	W700 2#1398/5	※最後までスクロールしてご確認ください。 同意する
【スマホによる本人確認はこちら】を選	【はい】を選択し、専用サイトへ移動	利用規約の内容をスクロールし最後ま
·····································		確認を行い【同意する】を選択





説明を確認して【顔写真を撮影する】を 選択



ガイド内に顔を入れると撮影開始





ご留意事項

・運転免許証またはマイナンバーカードをお持ちでないお客さま、エラー発生等の理由によりお申込が完了しないお客さまは、郵送によるお申込をお願いします。

・券面の読み取りがうまくいかない場合は、光や背景の調整をお願いします。